

План

по устранению **недостатков**, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области на 2020-2021 годы

МАДОУ «Детский сад № 17 «Колосок»

наименование ОО

| № показателя   | Показатель  | Баллы, полученные по результатам НОКУООДО ООД в 2019 году | Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемых результатов   | Срок реализации | ответственный                  | Планируемый результат  |
|--|---|---|---|-----------------|--------------------------------|--|
| <b>Критерий 1:</b><br>Открытость и доступность информации об образовательной организации |   |   |   |                 |                                |  |
| 1.1  | Соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными актами РФ:<br>- на информационных стендах в помещении организации;<br>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 99  | Визуализировать на сайте строку поиска информации, для облегчения работы пользователя с информацией, размещенной на сайте | до 03.2020 года | Ответственный за ведение сайта | Поиск соответствующей информации станет более доступным и пользователи легко смогут познакомиться с ней. |

|   |   |     |   |                 |                                |   |
|---|---|-----|---|-----------------|--------------------------------|---|
| 1.2   | Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:<br>- телефона;<br>-электронной почты;<br>-электронных сервисов (обратная связь);<br>- анкета для опроса граждан о качестве оказания | 100 |   |                 |                                |   |
| 1.3   | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО   | 100 |   |                 |                                |   |
| <b>Критерий 2:</b><br>Комфортность условий предоставления услуг |   |     |   |                 |                                |   |
| 2.1   | Обеспечение в ОО комфортных условий предоставления услуг  | 99  | Провести анкетирование среди родителей на тему: «Предложения по улучшению комфортной среды в ДОУ» | до 04.2020 года | Заместитель заведующего по УВР | Показатель комфортности среды в ДОУ для всех участников образовательного процесса возрастет |
| 2.2.  | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО   | 100 |   |                 |                                |   |
| <b>Критерий 3:</b><br>Доступность услуг для инвалидов           |   |     |   |                 |                                |   |

|     |  |    |  |                 |                            |  |
|-----|--|----|--|-----------------|----------------------------|--|
| 3.1 | <p>Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами;</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие специализированной мебели;</li> <li>- наличие специализированного оборудования для учебной деятельности</li> </ul>  | 30 | <p>Создание в образовательной организации условий доступности для получения услуг лицами ОВЗ и инвалидов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-запрос в ОГИБДД установки знаков для обозначения мест парковки для автотранспортных средств инвалидов вблизи учреждения;</li> <li>-установка поручней, расширенных дверных проемов при наличии технической возможности;</li> <li>- установка знаков и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> </ul> | до 12.2021 года | Заведующий, зам зав по АХР | Повышение качества доступности для работы с детьми с ОВЗ и инвалидами  |
| 3.2 | <p>Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>-наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории организации;</li> <li>- наличие АООП, в том числе на официальном сайте ОО;</li> <li>- наличие альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению;</li> <li>-наличие службы сопровождения в ОО (психолог, логопед, дефектолог и др)</li> </ul> | 72 | Создание на базе ДОУ консультативного пункта по сопровождению инвалидов на территории организации  | до 09.2020 года | Зам зав по УВР             | Повышение степени доступности получения помощи специалистов службы сопровождения в ОО (психолог, логопед, дефектолог и др) |

|  |   |     |   |            |                |   |
|--|---|-----|---|------------|----------------|---|
| 3.3  | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов  | 0   | Обучить, проинструктировать работника (ов) организации, о прохождении необходимого обучения по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории организации | до 09.2020 | Зам зав по УВР | Наличие работника, способного оказать помощь инвалиду при перемещении по территории ДОО |
| <b>Критерий 4:</b><br>Доброжелательность, вежливость работников ОО |   |     |   |            |                |   |
| 4.1  | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО | 100 |   |            |                |   |
| 4.2  | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО                                      | 100 |   |            |                |   |
| 4.3.   | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия  | 100 |   |            |                |   |
| <b>Критерий 5:</b><br>Удовлетворенность условиями оказания услуг   |   |     |   |            |                |   |

|     |   |     |   |                 |                                |  |
|-----|---|-----|---|-----------------|--------------------------------|--|
| 5.1 | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым        | 99  | Провести анкетирование среди родителей на тему: «Удовлетворенность качеством услуг в ДОУ» | до 04.2020 года | Заместитель заведующего по УВР | Показатель получит тенденцию к повышению на 1% (до 100%) |
| 5.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 99  | Провести анкетирование среди родителей на тему: «Удовлетворенность качеством услуг в ДОУ» | до 04.2020 года | Заместитель заведующего по УВР | Показатель получит тенденцию к повышению на 1% (до 100%) |
| 5.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО           | 100 |   |                 |                                |  |

Заведующий МАДОУ «Детский сад №17 «Колосок»



*Handwritten signature*

О.И. Марчихина